

Datenschutzerklärung

1 Worum geht es ?

Die Ausschreibungssoftware «DecisionAdvisor» vereinfacht komplexe Beschaffungsvorhaben und unterstützt den gesamten Prozess durch methodisches Vorgehen. In diesem Zusammenhang beschaffen wir diverse Personendaten¹. Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Hier informieren wir Sie wie im Datenschutzgesetz vorgeschrieben.

2 Wer sind wir ?

Von der Beratung über die Entwicklung bis hin zu Betrieb, eigenes Rechenzentrum und Support gibt's bei uns alles aus einer Hand. Als IT-Dienstleister bearbeiten wir für unsere Kunden Personendaten teilweise in der Rolle als Auftragsbearbeiter. Für gewisse Datenbearbeitungen, über die wir hier informieren, sind wir aber Datenverantwortlicher und unter diesen Koordinaten erreichbar:

DV Bern AG
 Nussbaumstrasse 21
 3006 Bern
 031 378 24 24
Datenschutz@dvbern.ch

3 Welche Personendaten beschaffen wir ?

Neben den Angaben, die Sie selbst uns mitteilen (durch das, was Sie uns sagen und was Sie bei uns tun), kann es sein, dass wir auch bei Drittquellen Angaben über Sie beschaffen, nämlich:

- alle ausschreibungsbedingten, notwendigen Daten**
- Sie** betreffende Angaben eines **Kunden** oder Ihres **Arbeitgebers**, mit dem wir zu tun haben (z.B. Ihre Login-Daten, Kontaktangaben, Fehlermeldungen)
- Sie betreffende **Aufträge**, die wir von Dritten erhalten (z.B. wenn wir Ihnen etwas liefern oder für Sie tun sollen)
- Belege**, die Sie betreffen, Vollmachten, NDA's
- Ihre **Social-Media/Online**-Aktivitäten auf unseren Kanälen

4 Wozu bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten Personendaten zudem im jeweils erforderlichen Umfang, um Ihnen gegenüber unseren vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen sowie für die Durchführung weiterer von Ihnen angefragter Dienstleistungen. Die hierbei bearbeiteten Daten, die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Bearbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den bearbeiteten Daten gehören die Stammdaten (z.B. Name und Adresse), die Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse und Telefonnummer) sowie die Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalt, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen).

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Kommunikation** mit Ihnen und Dritten
- Vertragsabschluss/-abwicklung** mit Ihnen, Ihrem Arbeitgeber und Kunden
- Angebot und Weiterentwicklung unserer **Angebote**, Dienstleistungen und Websites, Apps und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur **Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache** sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition
- Werbung und **Marketing** (z.B. Mailings, Awareness, Anlässe), Beziehungspflege (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen)
- Marktanalysen**, Planung, Entwicklung von Produkten & Dienstleistungen
- Geltendmachung **rechtlicher Ansprüche** und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren
- Verhinderung und Aufklärung von **Straftaten** und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres **Betriebs**, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiteren Plattformen
- Compliance** (Einhaltung von Gesetzen, Branchenstandards, Weisungen etc.)
- Wahrung **Sicherheit**, Zugangskontrolle
- Geschäftsführung**, Risiko-Management
- Aktionärsdienste, **Investor Relations**
- Schulung**, Instruktion, Weiterbildung

¹Ihre Personendaten sind alle Angaben, die sich auf Sie beziehen und Sie direkt oder indirekt (z.B. via Internet) identifizieren können (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bild, je nachdem Ihr Profil



Datenschutzerklärung

5 Wem geben wir Personen- daten weiter?

Im Rahmen der Ausschreibung ist es notwendig, Ihre Daten an den ausschreibenden Auftraggeber weiterzugeben. Dies geschieht ausschliesslich zu dem Zweck, die Bewertung und Auswahl eines geeigneten Angebots durchzuführen. Die Weitergabe erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen und beschränkt sich auf die notwendigen Informationen, die für die Entscheidung des Ausschreibenden relevant sind. Des weiteren geben wir im Zusammenhang mit dieser Lösung keine Daten an Dritte weiter ausser es wird gesetzlich von uns gefordert. Ab Registrierungszeitpunkt gelten die AGB des Anbieters.

6 Übermitteln wir Personen- daten ins Ausland?

Nein, eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

7 Webseite & Zugriffsdaten

Die Nutzung unserer Webseite ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail möglich.

Die DV Bern AG erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Herkunft des Nutzers
- Anzahl Besuche
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes
- Dauer des Zugriffes
- Aktionen
 - Besuchte Website
 - Menge der gesendeten Daten in Byte
 - Ausgehende Seite (z.B. Verlinkung auf Partner)
- Browser
- Betriebssystem
- IP-Adresse
- Gerätetyp

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

8 Webanalysedienst Matomo

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Matomo, einen Webanalysedienst der der InnoCraft Ltd mit Sitz in Neuseeland. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Die vom Dienst Matomo erhobenen Daten werden genutzt, um die Nutzung unseres Online-Angebots durch die einzelnen Nutzer auswerten zu können, z. B., um Reports über die Aktivität auf der Website zu erstellen, um unser Online-Angebot zu verbessern.

9 Google

Unsere Seiten nutzen Funktionen von Google. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Erde befinden können (im Falle von Google Analytics ist es Google Irland (mit Sitz in Irland), Google Irland stützt sich dabei auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als Auftragsbearbeiter (beide «Google»), www.google.com), mit welcher wir die Nutzung der Website (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Google zeichnet Informationen auf, um die Dienste zu verbessern. Die von Ihnen bereitgestellten Informationen werden gemäss den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

10 Ihre Rechte?

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem **Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profiling und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung** sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 4 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.



DV Bern AG
Nussbaumstrasse 21
CH-3000 Berne 22

T +41 (0) 31 378 24 24
F +41 (0) 31 378 24 74

www.dvbern.ch

Datenschutzerklärung

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter Datenschutz@dvbern.ch kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

11 Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.



DV Bern AG
Nussbaumstrasse 21
CH-3000 Berne 22

T +41 (0) 31 378 24 24
F +41 (0) 31 378 24 74

www.dvbern.ch